



# **INFORMAZIOAREN BARNE- SISTEMA ERABILTZEKO ARAUAK**



## EDUKIA

<b>1</b>	<b>SARRERA.....</b>	<b>3</b>
1.1	Aplikazio-eremu objektiboa.....	3
1.2	Aplikazio-eremu subjektiboa .....	3
1.3	BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN organo arduraduna .....	3
<b>2</b>	<b>BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN ARAUBIDE JURIDIKOA.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>INFORMAZIOAREN BARNE-SISTEMAREN OINARRIZKO PRINTZPIOAK.....</b>	<b>4</b>
3.1	Fede onaren printzipioa.....	4
3.2	Errepresalien debekua.....	4
3.3	Anonimatua .....	4
3.4	Konfidentzialtasuna eta datu pertsonalen babesa.....	5
3.5	Ohorerako, errugabetasun-presuntziorako eta defentsarako eskubidea .....	5
<b>4</b>	<b>KOMUNIKATZEKO PROZEDURA .....</b>	<b>5</b>
4.1	Komunikatzeko eta laguntzeko betebeharra.....	5
4.2	SALAKETEN KANALERAKO sarbidea .....	6
4.3	SALAKETAREN gutxieneko edukia .....	6
4.4	Beste komunikabide batzuk.....	6
4.5	SALAKETA jasotzea .....	7
<b>5</b>	<b>SALAKETA JASO ONDORENGO PROZEDURA .....</b>	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>BARNE INFORMAZIO SISTEMA ERABILTZEKO ARAUAK INDARREAN JARTZEA.....</b>	<b>7</b>

# 1 SARRERA

## 1.1 Aplikazio-eremu objektiboa

Informazioaren Barne Sistema Erabiltzeko Arau hauen (aurrerantzean, "**ERABILERA ARAUAK**") xedea da, (i) **otsailaren 20ko 2/2023 Legean (aurrerantzean, "2/2023 LEGEA") ezarritakoarekin bat etorriz, honako hauek ezartzea: (i) Arau-hauste normatiboei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonen babesa arautzen duen legea (aurrerantzean, "2/2023 LEGEA"); (ii) Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa (aurrerantzean, "DBLO"); eta (iii) aplikatzekoak diren beste edozein arau, 2/2023 LEGEAREN 2. artikuluan jasotako gaien aurkako edozein jarduketari buruzko susmo eta/edo gertakariren isilpeko jakinarazpena eta ondorengo izapidetzea egiteko prozedura.**

Dokumentu honen ondorioetarako, Barne Informazio Sistema (aurrerantzean, "**BARNE INFORMAZIO SISTEMA**") da salaketa-kanalak, hura kontrolatzeko eta gainbegiratzeko ardura duen organoak eta haren funtzionamendua arautzen duen prozedurak osatzen duten elementuen multzoa. Bestalde, Salaketan Kanala (aurrerantzean, "**SALAKETEN KANALA**") komunikazioak jasotzeko postontzia edo bidea da.

## 1.2 Aplikazio-eremu subjektiboa

SALAKETEN KANALA, BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN zati gisa, sektore pribatuan edo publikoan lan egiten duten eta lan-testuinguru edo testuinguru profesional batean arau-hausteei buruzko informazioa lortu duten informatzaileen esku jartzen da, 2/2023 LEGEAREN 3. artikuluan aurreikusitako baldintzetan (aurrerantzean, "**INFORMATZAILEA/K**").

## 1.3 BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN organo arduraduna

BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN bidez izapidetutako komunikazio, informazio-eskaera eta/edo kontsulta guztien hartzailea eta arduraduna Betetze Batzordea izango da, hura kontrolatu eta gainbegiratzeko ardura duen organoa den aldetik, bai eta Komitearen ordezkaria ere, BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN kudeaketaren eta ikerketa-espeditenteen izapidetzearen ordezkari den aldetik.

# 2 BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN ARAUBIDE JURIDIKOA

BARNE INFORMAZIO SISTEMA, haren funtzionamendua, eta haren erabiltzaileen eskubide, betebeharrak, berme, sarbide- eta erabilera-baldintzen araubidea ERABILERA ARAUETAN aurreikusitakoaren eta 2/2023 LEGEAN eta DBLOn horretarako jasotako aurreikuspenen arabera arautuko dira.

Horrez gain, SALAKETEN KANALA KURSAALren web-orriaren Erabilera Baldintzen eta Pribatutasun Politikaren arabera arautuko da, modu osagarrian eta aplikagarria den heinean.

SALAKETEN KANALA erabiltzen duten INFORMATZAILEEK hura arduraz eta zuzen erabiltzeko konpromisoa hartzen dute, betiere indarrean dagoen legediaren arabera.

Nolanahi ere, KURSAAL BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN arduraduna izango da.

## 3 INFORMAZIOAREN BARNE-SISTEMAREN OINARRIZKO PRINTZPIOAK

BARNE INFORMAZIO SISTEMA printzipio hauetan oinarritzen da:

### 3.1 Fede onaren printzipioa

INFORMATZAILEEK fede onez jokatu behar dute eta ez dute akusazio faltsurik egin behar. Fede ona dagoela ulertuko da honako kasu hauetan:

- Jokabide irregularra, ez-zilegia edo ohiz kanpokoia izan dezaketen egitate edo zantzuetatik abiatuta egiten da; edo
- Nahiz eta INFORMATZAILEAK frogarik edo zantzurik ez izan, fede onekotzat jo ahal izango da komunikazioa KURSAALren edo indarrean dagoen legediaren interesen babesean egiten bada, eta mendekua hartzeko, moralki jazartzeko, laneko edo lanbideko kaltea eragiteko edo inplikaturako pertsonen edo hirugarren baten ohorea kaltetzeko asmorik gabe egiten bada.

INFORMATZAILEETAKO edozeinek, nahita, adierazpen faltsuak, engainagarriak edo fede txarrekoak egiten baditu, honako hauek eragin ahal izango ditu:

- (i) Diziplina-ekintzak, KURSAALK ezarritako eta/edo indarreko legerian aurreikusitako diziplina- eta zehapen-araubideko arauetan aurreikusitakoaren arabera;
- (ii) Kontratu-klausula zehatzaileak aktibatzea, halakorik dagoenean; eta/edo
- (iii) Agintaritzea judizialari edo Fiskaltzari helaraztea.

### 3.2 Errepresalien debekua

Aurreko paragrafoan aurreikusitakoari kalterik egin gabe, KURSAALEK edozein motatako errepresaliak debekatzen ditu INFORMATZAILEEN aurka, bai eta 2/2023 LEGEAREN 3. artikuluan jasotako pertsonen aurka ere, 2/2023 LEGEAREN 35. artikuluan aurreikusitako baldintzetan.

Errepresaliatzen hartzen da Legeak debekatzen duen edozein ekintza edo ez-egite, edo, zuzenean edo zeharka, tratu kaltegarria dakartenak, baldin eta horiek jasaten dituzten pertsonak desabantailan jartzen baditu beste pertsona batekin alderatuta, lan- edo lanbide-testuinguruan, soilik INFORMATZAILE izateagatik, edo jendaurrean jakinarazteagatik.

INFORMATZAILEAK edo 2/2023 LEGEAREN 3. artikuluan aurreikusitako edozein pertsonak errepresaliak jasan dituela baieztatzen bada, dagokion ikerketa hasiko da horien egileen aurrean, eta, hala badagokio, horiek zigortuko dira.

### 3.3 Anonimatua

INFORMATZAILEEK SALAKETEN KANALAREN bidez jakinarazpenak modu erabat anonimoan egitea aukeratu ahal izango dute.



### 3.4 Konfidentzialtasuna eta datu pertsonalen babesa

INFORMATZAILEAREN, salatuaren eta INFORMATZAILEAREN komunikazioak eragindako ikerketa-prozeduran parte hartzen duen beste edozein pertsonaren komunikazioa eta identitatea konfidentzialak izango dira beti.

Era berean, konfidentzialtasuna bermatzen da komunikazio bat SALAKETA KANALA ez den beste bide batzuetatik bidaltzen denean edo komunikazio horiek kudeatzeko esleitu ez diren langileei bidaltzen zaienean. Halakorik gertatuz gero, jakinarazpena jasotzen duenak berehala bidali beharko dio Komitearen ordezkariari, edo, interes-gatazkarik egonez gero, zuzenean bidali ahal izango dio Betetze Lantaldeko edozein kideri.

Konfidentzialtasuna bermatzeko, honako berme hauek ezartzen dira:

- Ezin izango da parte-hartzaileen nortasuna jakinarazi haien banakako baimenik gabe.
- Parte-hartzaileen nortasuna 2/2023 LEGEAREN 32. artikuluan aurreikusitako pertsonak bakarrik ezagutu ahal izango dute.
- Informazio hori bidegabe jakinarazten bada, diziplinazko zehapena ezarriko da, eta Fiskaltzari jakinarazi ahal izango zaio, delitu izan baitaiteke.

Jakinarazitako egitatea ez-zilegi penala denean bakarrik jakinaraziko da agintari judizial edo administratibo eskudunari edo Fiskaltzari jakinarazteak sortutako ikerketa-prozeduran parte hartzen dutenen identitatea. Halaber, gertakariak Europar Batasunaren finantza-interesei eragiten badiete, Europako Fiskaltzara bidaliko da.

### 3.5 Ohorerako, errugabetasun-presuntziorako eta defentsarako eskubidea

KURSAALEK eskubide horiek zainduko ditu, salatutako pertsonak legezko bermerik handienekin zuzentzen zaien edozein akusaziotatik defendatzeko dituzten eskubideak bermatuz.

## 4 KOMUNIKATZEKO PROZEDURA

### 4.1 Komunikatzeko eta laguntzeko betebeharra

KURSAAL osatzen duten profesionalek, kontratu-modalitatea, posizio hierarkikoa edo funtzionala edozein dela ere (aurrerantzean, "**PROFESIONALAK**"), indarrean dagoen legeria zaindu beharko dute, eta horren berri dutenean edo arrazoizko zantzuak dituztenean, 2/2023 LEGEAREN 2. artikuluan jasotako gaien aurka doan edozein jarduera motaren berri eman beharko dute.

Era berean, esku hartzera deitzen diren PROFESIONALEK SALAKETEN KANALAREN bidez edo FUNTZIONAMENDU ARAUETAN aurreikusitako jakinarazpenen baten berri izan dezakeen beste edozein bideren bidez jasotako komunikazioen ondorioz egin daitezkeen ikerketetan laguntza eman beharko dute, horretarako eskatuz gero. Ikerketarekin lankidetzan ez aritzeak, betebeharra dagoenean, diziplina-zehapenak ezartzea ekar dezake.

SALAKETEN KANALA ezin izango da erabili sortu denaz bestelako helburuetarako.



## 4.2 SALAKETEN KANALERAKO sarbidea

INFORMATZAILEAK WEBGUNEAREN bidez sartu ahal izango dira SALAKETEN KANALERA, eta dagokion jakinarazpena idatziz edo ahoz egin ahal izango dute (aurrerantzean, "SALAKETA").

Gainera, INFORMATZAILEAK eskatuta, SALAKETA bat aurkeztu ahal izango da aurrez aurreko bilera baten bidez, gehienez ere zazpi (7) egun naturaleko epean, eskatzen denetik zenbatzen hasita. Eskaera hori hierarkian gorago dagoenari eta/edo Betetze Batzordea osatzen duen edozein kideri egin beharko zaio.

SALAKETA aurkezteko bidea edozein dela ere, horrek INFORMATZAILEAREN datu pertsonalak tratatzea badakar (SALAKETA ez anonimoa), bermatu egin beharko da INFORMATZAILEARI informazioa emateko betebeharrak eta datu pertsonalen babesaren arloan aplikatu beharreko legerian ezarritako legitimitatea betetzen direla.

## 4.3 SALAKETAREN gutxieneko edukia

Aurkeztutako SALAKETAK, gutxienez, honako alderdi hauek jaso beharko ditu:

- Salatutako pertsonaren nortasuna, izen-abizenak eta, ezaguna bada, KURSAALn duen kargua adierazita.
- Salaketa eragin duen gertakaria: zer den salatutako jokabidea, zer datatan gertatu zen gutxi gorabehera, zer egunetan detektatu zen eta nola jakin den.
- Hala badagokio, beharrezkotzat jotzen diren dokumentuak edo frogabideak.

Halaber, hala nahi izanez gero, INFORMATZAILEAK honako alderdi hauetako edozein jaso ahal izango du: INFORMATZAILEAREN nortasuna, harekin harremanetan jartzeko modua (helbidea, posta elektronikoa edo jakinarazpenak jasotzeko leku segurua), bai eta garrantzitsutzat jotzen duen beste edozein alderdi ere.

Nolanahi ere, SALAKETak ahalik eta deskriptiboena izan beharko du, salatutako pertsona eta/edo jokabidea errazago identifikatzeko.

Gertakari edo gertakari berei buruzko SALAKETA bat baino gehiago jasoz gero, SALAKETA horien izapidetzea prozedura bakar batean metatu ahal izango da.

## 4.4 Beste komunikabide batzuk

SALAKETEN KANALA izango da KURSAALn antzemandako eta 2/2023 LEGEAREN 2. artikuluan jasotako gaien aurkako edozein jarduketaren berri emateko lehentasunezko bidea.

Hala ere, SALAKETA KANALAREN bidez egiten dutenei informazioa emango zaie, modu argi eta eskuragarrian, kanpoko informazio-kanalei buruz agintari eskudunen aurrean eta, hala badagokio, Europar Batasuneko instituzio, organo edo organismoen aurrean.

2/2023 LEGEAREN 2. artikuluan jasotako gaien aurkako balizko susmoei eta/edo ekintzei buruzko edozein informazio KURSAALri jakinarazten bazaio, SALAKETA KANALA ez den beste bitarteko batzuen bidez edo haren kudeaketaz arduratzen ez diren langileen bidez, berehala bidali beharko da SALAKETA KANALAREN bidez.



#### **4.5 SALAKETA jasotzea**

SALAKETA jaso ondoren, jaso izanaren adierazpena egingo da hurrengo zazpi (7) egun naturaleko epean, salbu eta jarduera horrek SALAKETAren konfidentziasuna arriskuan jar badezake.

### **5 SALAKETA JASO ONDORENGO PROZEDURA**

Jarraian, KURSAALek SALAKETA jaso ondoren egingo dituen faseak zehazten dira:

1) SALAKETA jaso eta gehienez hamar (10) egun naturaleko epean, INFORMATZAILEARI jakinaraziko zaio (i) ez dela onartu edo (ii) onartu dela.

2) Onartzen denetik gehienez ere bost (5) egun naturaleko epean, SALAKETAREN berri emango zaio salatuari, egitateen zerrenda labur batekin. Bertan, ikerketaren edozein unetan entzuna izateko eskubidea duela jakinaraziko zaio salatuari. Salatuari ez zaio inola ere jakinaraziko INFORMATZAILEA nor den, eta ez zaio komunikaziorako sarbiderik emango.

3) Jarraian, entzunaldiaren izapidea emango zaio salatuari, eta jakinarazitako egitateak ikertuko dira.

4) Gehienez hiru (3) hilabeteko epean, edo gehienez beste hiru (3) hilabetez luzatu ahal izango den konplexutasun bereziko kasuan, ikerketaren ondorioen txostena jakinaraziko da. Txosten hori erabat anonimizatuta egongo da eta instrukzioaren alderdi garrantzitsuenak jasoko ditu, INFORMATZAILEARI eta salatuari.

Gainera, INFORMATZAILEAREKIN komunikazioa mantentzeko aukera aurreikusten da, eta, beharrezkotzat jotzen bada, informazio gehigarria eskatzekoa.

### **6 BARNE INFORMAZIO SISTEMA ERABILTZeko ARAUAK INDARREAN JARTZEA**

Dokumentu hau 2023ko irailaren 25ean onartu zuen KURSAALko Administrazio Kontseiluak, eta berehala jarri zen indarrean aldaketarik egin arte.